

GARANTIE DEK-KING

Garantie sur le Produit : 7 ans

Convaincu de la fiabilité du produit, Wilks offre une garantie de 7 années sur le matériau.

Dek-King réduit considérablement l'entretien requis en comparaison d'un pont en teck, il demande néanmoins un minimum d'entretien une fois installé.

La garantie de 7 ans ne saurait être applicable sur un pont où le manque de soins ou d'entretien est apparent ou présentant des dommages causés à la matière par une agression mécanique ou avec produits chimiques ou à base de solvants.

Entretien

Un simple lavage avec de l'eau savonneuse ayant un PH neutre suffit à éliminer la plupart des salissures et contrairement aux ponts en teck, le Dek-King peut être lavé au nettoyeur haute pression.

Les taches de liquides tels que le sang de poisson, l'huile ou le vin doivent être nettoyés dès que possible.

Pour des taches tenaces, nous recommandons de frotter au papier de verre grain 40 dans le sens du fil des lattes. Cela permettra d'éliminer la plupart des marques et retrouver la couleur d'origine. Les ponceuses électriques ne sont pas recommandés car elles peuvent facilement créer une surface inégale ou des dommages aux profils et aux jointures.

Notre équipe se fera un plaisir de répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir en ce qui concerne l'entretien de votre pont.

Produits Chimiques ou solvants

Les dommages causés au Dek-King où aux joints par des produits chimiques ou contenant des solvants (liste ci-dessous) annulent la garantie. Tout déversement de ces liquides doit être rincé à l'eau propre dès que possible.

Produits à proscrire : Acétone, MEK et dérivés ou l'eau de Javel

- Ne pas frotter les joints de colle avec une brosse dure.
- Ne pas utiliser de produits fortement alcalins, tels que l'ammoniac, l'eau de Javel, le chlore, la soude caustique ou l'hydroxyde de sodium;
- Ne pas utiliser de produits acides, tels que l'acide oxalique, l'acide phosphorique, l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide acétique ou l'acide citrique;
- Ne pas utiliser de solvants : Acétone, MEK et dérivés, diluants peinture, de nettoyeurs à base de pinène;
- Ne pas utiliser de détergents ménagers ou d'autres produits de nettoyage neutres tels que citron ou de nettoyeurs à base de pinène, l'ammoniaque, eau de javel, savon vert ou similaire;
- Ne pas utiliser de produits nettoyeurs et éclaircissant ou de quelque nature que 2 composants;
- Ne pas utiliser des huiles ou de la graisse sur l'adhésif;
- Ne renversez pas de carburants, d'huiles

Ces déversements peuvent causer des dommages au Dek-King ou aux joints de colle.

Le Dek-King est un produit anti-dérapant et l'application de tout revêtement de surface liquide peut entraîner une perte de ces propriétés. L'utilisation de ces liquides (peinture, vernis, huile, étanchéité) annulera la garantie sur le produit.